
















1. **Создание заявки на закупку.** При оформлении инцидента в [helpdesk](#) необходимо указать в поле «Краткое описание» пункт из группы «СМТС» (см рисунок).

The image shows a dropdown menu for the 'Краткое описание' field. The menu is open, displaying a list of categories and sub-items. The 'СМТС' section is highlighted with a blue background. The items listed are:

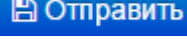
- заказ канцелярии
- Печатная продукция (Бланки/Визитки)
- Другое
- Бухгалтерия (ООУ)**
  - О доходах за год 2 НДФЛ
  - О доходах (за период)
- Для больничных (182 Н)
- О алиментах (за период)
- Здания и сооружения**
  - Ремонт зданий и сооружений
- Opticom**
  - Установка нового
  - Неисправность оборудования
  - Другое
- СМТС**
  - Отдел комплектации
  - Отдел закупок
  - Тендерные процедуры
  - Прямой протокол
  - Тест СМТС

При выборе раздела появиться список необходимых вложений по разделу, разделы с отметкой «\*» являются обязательны для заполнения. Кнопки  предназначены для вложения файлов в раздел (при выборе файлов возможно множественное выделение). Кнопка  для удаления ранее загруженного файла. При возникновении каких-либо ошибок или нарушений при операции загрузки файла будет выведен блок с возникшей ошибкой Тест.xlsx: Неверный тип файла, требуется doc.docx, данный файл не будет загружен в раздел заявки.


The image shows the 'Отдел комплектации' section of the form. It includes a dropdown menu for 'Краткое описание' with 'Отдел комплектации' selected. Below the dropdown, there is a list of attachments with their respective icons and names:


- Заявка подписанная скан  Scan 001.pdf 
- Заявка Excel (новая форма) (xls,xlsx)\*  Разделы HELPDESK\_2.xlsx  Тест.xlsx 
- СЗ с обоснованием срочности (если требуется)  46xxsettings.rar  doc.gov.txt 
- ТЗ подписанное (если требуется) 
- ТЗ в формате Word (если требуется) (doc.docx)  Шаблон конкурса.docx  Тест.xlsx: Неверный тип файла, требуется doc.docx 
- Другие документы 


At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Отправить' with a paper plane icon.


После сохранения/отправке заполненной заявки  осуществляется проверка на правильность заполнения, при обнаружении ошибок будет выведена форма заявки с выделенными ошибками. Если заявка оформлена верно – осуществляется рассылка уведомительных писем потенциальным исполнителям по разделу заявки.


#### Отдел комплектации


Заявка подписанная скан  Scan 001.pdf ✕

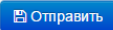
Заявка Excel (новая форма) (xls,xlsx)\*  Не указаны обязательные файлы "Заявка Excel (новая форма)"

СЗ с обоснованием срочности (если требуется)  46xxsettings.rar ✕ doc.gov.txt ✕

ТЗ подписанное (если требуется) 

ТЗ в формате Word (если требуется) (doc,docx)  Шаблон конкурса.docx ✕

Другие документы 



Разделы заявок на закупки (сотрудники, выделенные жирным шрифтом – администраторы, выделенные разделы – обязательные для загрузки):

- **Отдел комплектации (Осипов А.А., Ильин Б.А.)**
  - Заявка подписанная скан
  - **Заявка Excel (новая форма)**
  - СЗ с обоснованием срочности (если требуется)
  - ТЗ подписанное (если требуется)
  - ТЗ в формате Word (если требуется)
  - Другие документы
- **Отдел закупок (Емельянова И.С., Иванова А.И., Кукунина Е.Ю., Масян О.Г.)**
  - Заявка подписанная скан
  - СЗ с обоснованием срочности (если требуется)
  - **Заявка Excel**
  - ТЗ подписанное (если требуется)
  - ТЗ в формате Word (если требуется)
- **Тендерные процедуры (Марданова Э.Р., Духанина К.А.)**
  - Заявка (новая форма) подписанная скан
  - **ТЗ подписанное**
  - ТЗ в формате Word + схемы, чертежи
  - Обоснование НМЦ (не менее 3-х КП, смета, калькуляция)
  - Перечень электронных адресов подрядчиков, поставщиков (не менее 3-х) с указанием наименования КА
  - Проект договора
- **Прямой протокол (Марданова Э.Р., Духанина К.А.)**
  - СЗ скан
  - Приложения к СЗ (сертификаты, патенты, иное)
  - **Обоснование цены договора: смета, калькуляция**
  - СЗ в Word
  - Карточка контрагента с реквизитами
  - Сведения о принадлежности к СМП (декларация, выписка)
  - Проект договора Word

2. **Журнал заявок на закупку.** Все оформленные заявки доступны согласно уровню доступа в журнале заявок.

**Журнал заявок (пользователь Гречаный Сергей Сергеевич) + заявки СМТС**

Период:

Страница 1 из 1

Номер	Дата	Пользователь	Описание	Критичность	Открыта	Начало	Окончание	Исполнитель	Время	
15678	16.05.17 14:28	Акиншина Ольга Николаевна	СМТС. Тест СМТС Файл Word: <ul style="list-style-type: none"> <li>20160523 ТЗ на визуализацию.docx</li> <li>СКУД.docx</li> <li>Шаблон конкурса.docx</li> </ul> Файл Excel: <ul style="list-style-type: none"> <li>Разделы HELPDESHK_2.xlsx</li> </ul>	Стандартный	16.05 14:28				18.05	

- закрыть заявку

- взять заявку в работу

- добавить комментарий/уточнение

- назначить исполнителя, доступна только администратору по группе, указанной в заявке.

3. **Журнал заявок на закупку для инициатора.** Оформленные пользователем заявки доступны в журнале заявок helpdesk. Текущий статус заявки представлен в столбце «Статус» (см рисунок).

Статус	Номер	Дата	Пользователь	Описание	Критичность	Открыта	Начало	Окончание	Исполнитель	Время
Новая	15968 ММТР-00016009	28.06.17 13:11	Ильин Борис Александрович	Информационные технологии. Обслуживание МФУ, замена расходных материалов	Критический сбой	28.06 13:11				.09
Новая	15967	28.06.17 11:30	Справки по запросу с портала	Бухгалтерия (ООУ). О доходах (за период)	Стандартный	28.06 11:30				1.5
Выполнена	15966 ММТР-00016007	28.06.17 11:22	Погорелова Наталья Александровна	Связь, Участок электросвязи. Ремонт	Стандартный	28.06 11:22	28.06 11:47	28.06 11:47	Погорелова Наталья Александровна	0
Выполнена	15965 ММТР-00016006	28.06.17 11:13	Калинина Алла Александровна	Информационные технологии. Доступ к системам (ERP/ИЛС/ЭДО)	Стандартный	28.06 11:13	28.06 11:19	28.06 11:19	Косенков Владислав Викторович \ Vladislav Kosenkov	0
Выполнена	15964 ММТР-00016005	28.06.17 08:42	Климович Георгий Григорьевич	Информационные технологии. Другое	Стандартный	28.06 08:42	28.06 09:16	28.06 09:16	Корельский Антон Алексеевич	0

4. **Работа с уточнениями, запросами.** После оформления пользователем заявки существует возможность дополнить заявку пояснительным комментарием или запросом к назначенному или потенциальному исполнителю. Для этого нажмите ссылку появится форма добавления запроса или комментария (см рисунок), в которой необходимо указать тип требуемого уточнения и текст уточнения.

## Уточнение заявки 16188

\* - поля обязательные для заполнения.

Тип уточнения \*

Запрос уточнения от исполнителя (меняет статус заявки)  
Ответ на запрос  
Дополнительное информация по заявке

Уточнение \*

Создать





Отказ

При оформлении запросов к исполнителю заявки, статус заявки меняется на «Запрос исполнителя» (см рисунок).

<input type="checkbox"/>	Запрос исполнителя	16188	18.07.17 15:30	Гречаный Сергей Сергеевич	Тест. Тест тест	Стандартный	18.07 15:30	18.07 14:36	Иванов Евгений Леонидович	2.37	✓ 🔔
<p>18.07 15:35 Иванов ЕЛ: ДопИнфо 18.07 15:38 Иванов ЕЛ: запрос к гречаному 18.07 16:00 Гречаный СС: ответ 18.07 16:02 Гречаный СС: ответ 1 18.07 16:07 Гречаный СС: Ответ 2 18.07 16:09 Гречаный СС: Запрос к Иванову 18.07 16:34 Иванов ЕЛ: 123213 18.07 16:35 Гречаный СС: запрос 18.07 16:40 Иванов ЕЛ: инфо 18.07 16:41 Иванов ЕЛ: ответ 1111 18.07 16:54 Гречаный СС: Запрос уточнения от исполнителя</p>											

Исполнитель также имеет возможность оформить запрос к инициатору по тому же алгоритму.

Представленный блок уточнений (см рисунок) является диалогом инициатора и заказчика, где используется следующая символика:

-  запрос исполнителя к инициатору
-  запрос инициатора к исполнителю
-  ответ на запрос или дополнительный комментарий исполнителя
-  ответ на запрос или дополнительный комментарий инициатора

Тест. Тест тест
18.07 15:35 Иванов ЕЛ: ДопИнфо
18.07 15:38 Иванов ЕЛ: запрос к гречаному
18.07 16:00 Гречаный СС: ответ
18.07 16:02 Гречаный СС: ответ 1
18.07 16:07 Гречаный СС: Ответ 2
18.07 16:09 Гречаный СС: Запрос к Иванову
18.07 16:34 Иванов ЕЛ: 123213
18.07 16:35 Гречаный СС: запрос
18.07 16:40 Иванов ЕЛ: инфо
18.07 16:41 Иванов ЕЛ: ответ
1111
18.07 16:54 Гречаный СС: Запрос уточнения от исполнителя