

Лаборатория по охране окружающей среды и химического анализа ПАО «ММТП»	Система менеджмента качества Руководство по качеству лаборатории по охране окружающей среды и химического анализа	Обозначение: СМК А/РК-01-18
		Редакция № 2
		Стр. 51 из 58

## Приложение Б

### ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА<sup>1</sup> лаборатории по охране окружающей среды и химического анализа ПАО «ММТП»

*Главная цель:* достижение высокого уровня обслуживания заказчика, удовлетворение его запросов и требований, с учетом соблюдения требований Федеральной службы по аккредитации как органа, осуществляющего официальное признание лаборатории.

#### *Наши задачи в области качества:*

- достижение высокого уровня организации и качества проведения измерений, обеспечивающих достоверность, объективность и конфиденциальность информации, путем реализации требований критериев аккредитации и ГОСТ ИСО/МЭК 17025;
- обновление материально-технической базы лаборатории;
- освоение и внедрение новых востребованных методов анализа;
- эффективное использование и развитие научно-технического потенциала лаборатории;
- анализ деятельности лаборатории на основе результатов внутреннего аудита и проведение необходимых корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- постоянное совершенствование и улучшение результативности системы менеджмента качества.

#### *Наши обязанности:*

- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам, соблюдение требований ГОСТ ИСО/МЭК 17025;
- достижение и поддержание высокого уровня выполнения измерений путем реализации принципов, норм, правил обеспечения единства измерений, а также квалифицированное проведение и получение достоверных и объективных результатов измерений путем реализации требований критериев аккредитации и ГОСТ ИСО/МЭК 17025;
- четкое распределение обязанностей и ответственности персонала лаборатории;
- обеспечение беспристрастности при выполнении аналитических работ путем управления рисками конфликтов интересов;
- соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества измерений при обслуживании заказчика;
- предупреждение возникновения проблем, а не устранение последствий после их появления.

#### *Принципы нашей деятельности:*

- взаимное доверие, основанное на открытых и искренних взаимоотношениях, инициатива, личная значимость работников, лидерство и ответственность в области качества;
- подготовленность, профессиональный рост, компетентность и ответственность персонала;
- вовлечение персонала лаборатории в непрерывное улучшение системы менеджмента качества;
- сотрудничество с ведущими специалистами других организаций по направлениям деятельности лаборатории.

Для нас качество – результат деятельности всех работников лаборатории. Каждый работник знает политику в области качества, руководствуется ею в своей деятельности, ознакомлен с Руководством по качеству и несет ответственность за качество проводимых работ на своем рабочем месте.

<sup>1</sup> Устанавливает требования п. 23.2 Критериев, а также требования п. 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 4.1.2 ГОСТ 17025

Лаборатория по охране окружающей среды и химического анализа ПАО «ММТП»	Система менеджмента качества Руководство по качеству лаборатории по охране окружающей среды и химического анализа	Обозначение: СМК А/РК-01-18
		Редакция № 2
		Стр. 52 из 58

Ответственность за реализацию политики в области качества, в том числе ответственность за развитие и внедрение системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение, принимаем на себя и гарантируем соответствие деятельности лаборатории требованиям критериев аккредитации и ГОСТ ИСО/МЭК 17025.

Технический директор

Руководитель лаборатории по ООС и ХА

  
подпись

\_\_\_\_\_

  
подпись

\_\_\_\_\_

Е.И. Гуляев

расшифровка подписи

\_\_\_\_\_

М.М. Ширяева

расшифровка подписи

\_\_\_\_\_