



ПАО "Мурманский морской торговый порт"
ПРИКАЗ

19.06.2018

Мурманск

№ 120-09

Об утверждении Регламента предоставления
платных образовательных услуг ПАО «ММТП»

В целях приведения локальных нормативных актов Общества в соответствие с положениями нормативных правовых актов в области образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Регламент предоставления платных образовательных услуг ПАО «ММТП».
2. Начальнику учебно-курсового комбината Зайцеву Н.В. обеспечить ознакомление обучающихся в учебно-курсовом комбинате с указанным Регламентом и его соблюдение.
Срок – постоянно.
3. Считать утратившим силу приказ от 14.06.2012 № 285-од.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по персоналу Павлову И.В.

Генеральный директор

А.В. Масько

Рассылка: Дирекция по персоналу

УКК

Исп. Н.В. Зайцев, тел (815-2) 48-05-53



УП-Р-247-1-ММТП

Регламент предоставления платных образовательных услуг ПАО «ММТП»

публичное акционерное общество
«Мурманский морской торговый порт»

Процесс
Управление персоналом

Регламент организации финансового сопровождения
предоставления платных образовательных услуг УКК
ПАО «ММТП»

Версия 1.0
г. Мурманск

Сведения о документе

- 1 ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА – *Заместитель генерального директора по персоналу*
- 2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом № *220* от *19.06.2018*
- 3 ВВЕДЕН ВЗАМЕН Приказа № 285-од от 14.06.2012.

Настоящий документ поддерживается в электронном виде.

Ответственность за актуальность неуправляемой (печатной) версии возлагается на пользователя.

Дата печати _____

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
4. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ССЫЛКИ	6

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок и требования к исполнению процесса «Организация финансового сопровождения предоставления платных образовательных услуг УКК ПАО «ММТП».

1.2. Действие настоящего регламента распространяется на учебный процесс, осуществляемый в УКК ПАО «ММТП».

1.3. Период актуализации настоящего Регламента составляет 2 года.

2. Термины, определения и сокращения

2.1. В настоящем регламенте использованы следующие термины и сокращения:

2.1.1. УКК – учебно-курсовой комбинат;

2.1.2. ПАО «ММТП», Общество - публичное акционерное общество «Мурманский морской торговый порт»;

2.1.3. Обучаемые – работники Общества, направляемые на обучение, а также физические лица и сотрудники юридических лиц в отношении которых заключен договор на обучение.

2.1.4. Исполнитель - ПАО «ММТП», оказывающее услуги по Обучению физических лиц на основании заключенных с ними или в их пользу гражданско-правовых договоров (далее – договоры);

2.1.5. Заказчик - физическое лицо, заключившее с исполнителем договор на оказание платных образовательных услуг для себя лично, а также юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на оказание платных образовательных услуг в отношении физических лиц, направленных на обучение.

3. Общие положения

3.1. Образовательная деятельность, понятия

3.1.1. ПАО «ММТП» оказывает платные образовательные услуги физическим лицам в виде профессиональной подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации (далее – Платные образовательные услуги, Обучение).

3.1.2. Обучение проводится на базе учебно-курсового комбината – структурного подразделения ПАО «ММТП».

3.1.4. Исполнитель обеспечивает оказание услуг в полном объеме в соответствии с программами по профессиональному обучению, государственными требованиями и условиями договоров.

3.1.5. Обучение осуществляется путем проведения Исполнителем занятий с Обучаемыми и включает в себя: проведение теоретических занятий, производственной практики, консультаций,

зачетов и экзаменов. Обучение также может осуществляться с использованием технологий дистанционного обучения.

3.2. Оказание платных образовательных услуг, договоры на обучение

3.2.1. Платные образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании письменных договоров с Заказчиками. Заключение письменных договоров на обучение является обязательным.

При заключении договоров Заказчикам предоставляется достоверная информация об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающая возможность их правильного выбора.

3.2.2. Исполнитель доводит до Заказчиков и Обучаемых (в том числе путем размещения в удобном для обозрения доступном месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика, порядок их предоставления;

г) стоимость оказываемых образовательных услуг и порядок их оплаты;

д) порядок приема Обучаемых для прохождения Обучения и требования к ним;

е) форма документа, выдаваемого Обучаемым по окончании обучения.

3.2.3. По требованию Заказчиков Исполнителем также предоставляются для ознакомления:

а) лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

б) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

в) документы о стоимости образовательных услуг, составляющей основную плату по договору.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие существенные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

Информация доводится до Заказчика на русском языке.

3.2.4. Договоры заключаются в письменной форме и должны содержать следующие сведения:

а) наименование, реквизиты, номер телефона и адрес Исполнителя;

б) наименование (фамилия, имя, отчество), реквизиты (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, номер телефона и адрес Заказчика;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика либо его уполномоченного представителя;

ж) печати Исполнителя и Заказчика - юридического лица.

3.2.5. Персональные данные Заказчиков платных образовательных услуг и Обучаемых, полученные Исполнителем при заключении договоров на обучение, не могут быть переданы третьим лицам без согласия субъектов персональных данных, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

При заключении договора Заказчик (или Обучаемый) должен в письменном виде подтвердить свое согласие на обработку персональных данных в целях реализации договора.

3.2.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика. Исполнитель сообщает Заказчику расписание (режим) занятий и проводит теоретический курс обучения. Производственное обучение проводится Исполнителем. По соглашению сторон производственное обучение может проводиться непосредственно Заказчиками платных образовательных услуг. Перед началом производственного обучения Исполнитель оформляет и выдает Обучаемым дневники производственного обучения.

В период обучения Исполнитель ведет учет посещаемости занятий Обучаемыми. По окончании курса обучения Исполнитель организывает для Обучаемых проведение консультаций, зачетов и квалификационных экзаменов.

По окончании курса обучения Исполнитель оформляет и выдает Заказчику свидетельства о присвоении Обучаемым профессии (при условии успешной сдачи ими квалификационных экзаменов).

3.2.7. Заказчик направляет для Обучения лиц, отвечающих требованиям для данной профессии (возраст – не менее 18 лет, общее среднее образование или образование более высокого уровня, отсутствие медицинских противопоказаний для работы по данной профессии), предоставляет Исполнителю списки Обучаемых и обеспечивает их прибытие к месту проведения занятий ко времени, указанном в расписании. Заказчик также назначает представителя, уполномоченного решать вопросы, возникающие между Исполнителем и Заказчиком в период обучения.

3.2.8. Контроль за выполнением условий договоров возлагается на учебно-курсовой комбинат Исполнителя, за своевременной и полной оплатой - на финансовый отдел Исполнителя.

3.3. Оплата обучения

3.3.1. Стоимость Обучения определяется в соответствии с действующими калькуляциями Исполнителя.

Оплата Платных образовательных услуг производится Заказчиками в соответствии с порядком расчетов, установленным в договорах. Средства вносятся в безналичной форме путем предварительной оплаты счетов Исполнителя.

3.3.2. По окончании Обучения Исполнителем и Заказчиком подписываются акты сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчику, являющемуся юридическим лицом и плательщиком налога на добавленную стоимость, передается счет-фактура.

3.3.3. В случае расторжения договора возврат средств производится в соответствии с заключенным договором на обучение. Отсутствие допуска Обучаемых к сдаче итоговых экзаменов из-за низкого уровня знаний, нарушения условий договора, а также

неудовлетворительная оценка итоговых экзаменов не являются основаниями для возврата средств, ранее уплаченных за Обучение.

3.4 Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

3.4.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме и (или) ненадлежащего качества, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе в установленном действующим законодательством порядке расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4.4. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.4.5. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.4.6. В случае нарушения Заказчиком существенных условий договора на оказание образовательных услуг Исполнитель вправе расторгнуть договор без возврата денежных средств, полученных от Заказчика по договору.

4. Нормативные документы и ссылки

4.1. В настоящем регламенте использованы ссылки на следующие внутренние нормативные документы Общества:

4.2. В настоящем регламенте использованы ссылки на следующие внешние нормативные документы:

4.2.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.2.2. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

4.2.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

4.2.4. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».